

Interkulturelles Wohncoaching

Text und Bild: Jeanette Konzett



Die Wohncoaches für Somali, Arabisch, Tamil und Tigrinya

Eine sorgfältige Einführung der Mieterinnen und Mieter ist das Fundament für ein gutes Mietverhältnis. Domicil zieht für diese Einführung neu interkulturelle Wohncoaches bei, die auf die Fragen und Anliegen der Mieterinnen und Mieter in deren Muttersprache eingehen können.

Eine wichtige Anforderung von Domicil an ihre Wohnungssuchenden ist, dass sie sich auf Deutsch verständigen können. Denn nur so ist eine Integration ins neue Wohnumfeld möglich. Aber auch wer deutsch sprechen kann, ist noch nicht unbedingt in der Lage, das schweizerische Mietsystem zu verstehen, komplexe Gebrauchsanweisungen zu begreifen oder alle Punkte einer Hausordnung richtig einzuordnen. Bedauerlich, wenn es aufgrund von interkulturellen Differenzen zu Missverständnissen zwischen Verwaltung und Mietenden oder unter Nachbarn kommt.

Mit einem Pool von zweisprachigen Fachpersonen bietet Domicil neu auf verschiedenen Ebenen Unterstützung an. «Dank der engen Zusammenarbeit mit den Wohncoaches

können wir die Mieterinnen und Mieter noch intensiver in ihrem Wohnalltag anleiten», sagt Claudia Biagini, Bereichsleiterin Wohnraumsicherung von Domicil. Mit massgeschneiderten Interventionen werden Wohnungssuchende oder Mieterinnen und Mieter in die schweizerische Wohnkultur eingeführt – immer mit dem Ziel, günstigen Wohnraum für Familien und ihre Kinder zu sichern und das Zusammenleben im interkulturellen Kontext wirksam zu fördern.

«Nur wer die Regeln versteht,
kann sich an sie halten.»

Fachpartner von Domicil ist SVIT Senior Zürich (svit-senior.ch). Für die Ausbildung und Instruktion der Wohncoaches kann Domicil auf den Support dieser pensionierten Profis aus der Immobilienbranche zählen, die sich freiwillig engagieren. «Wir geben unser Fachwissen gerne weiter. Mit unserem Beitrag unterstützen wir die wertvolle Arbeit von Domicil ganz direkt», sagt Pascal Stutz, CEO SVIT Zürich.

Die interkulturellen Wohncoaches ergänzen das breite Angebot von Domicil optimal. Sie stehen auch für Einsätze ausserhalb eines Mietverhältnisses mit Domicil zur Verfügung.

Sie möchten mehr zu den Einsatzmöglichkeiten der interkulturellen Wohncoaches erfahren? Dann wenden Sie sich an Nadine Felix, 044 245 90 25, oder schreiben Sie an info@domicilwohnen.ch.

In Zusammenarbeit mit:

